

Cultivando la Comunidad

Cultivando la comunidad apoya la misión de Herndon en sus áreas residenciales – “Enriquecer la Calidad de Vida y Promover un Espíritu de Comunidad.” Como la belleza de un jardín refleja el trabajo del jardinero, la apariencia y bienestar de una comunidad refleja el esfuerzo colectivo de los residentes para mantenerla. Sintiendo orgullo de su casa y de su vecindario, usted puede ser un ejemplo para los demás y contribuir a que otros se esfuerzen en mantener y mejorar la comunidad.

Hay varias maneras para participar en Cultivando su Comunidad:

- * Puede enriquecer la calidad de vida en su vecindario cumpliendo las normas comunitarias como las que están descritas en este folleto.
- * Puede conocer a vecinos nuevos y ayudarles cuando necesiten de su ayuda.
- * Involúcrese en asuntos cívicos que tengan importancia para usted.

Enfocando su energía a los asuntos que afectan la calidad de vida de su comunidad no solo aumenta el valor de su casa; promueve que usted disfrute plenamente del entorno de su vecindario y de su casa.



Lo que Puede Hacer AFUERA de la Casa

- * Mantenga el exterior limpio de basura y evite una acumulación de escombros.
- * Corte regularmente la grama, ponde los arbustos, y saque la mala hierba.
- * Estacione solamente en áreas pavimentadas o en calles públicas (no se permite estacionar en la grama).
- * Los vehículos inoperables o no registrados deben ser guardados en un garaje o detrás de una cerca.
- * Cumpla con las regulaciones de la Alcaldía para recolección de basura y reciclaje.
- * Sea respetuoso con sus vecinos; mantenga los niveles de ruido bajos.
- * Reporte el vandalismo y graffiti a la Policía de Herndon inmediatamente.
- * Haga reparaciones de vehículos dentro del garaje o en lugares cerrados en vez de las calles públicas.
- * Averigüe con el Departamento de Desarrollo Comunitario antes de colocar letreros. La Alcaldía no permite colocar letreros en espacios públicos.
- * Recoja los desechos de sus mascotas en su jardín o cuando las lleve de paseo. No permita que los perros corran sueltos.
- * Recoja la basura tan pronto que aparezca. Esa acción sencilla previene que aparezca más.
- * Repare o reemplace canaletas de aguas lluvias, ventanas rotas, y pintura en mal estado.

Observando estas normas, usted puede involucrarse en la creación de un vecindario en donde todos queremos vivir con nuestra familia. También le da la oportunidad de conocer a sus vecinos y establecer buenas relaciones con la comunidad; su comunidad.

- * Ponde árboles, arbustos, y otras plantas de las aceras y cunetas para que no impida el paso a peatones o vehículos.
- * Averigüe con el Departamento de Desarrollo Comunitario antes de estacionar un vehículo comercial delante de su casa. Varios tipos de vehículos comerciales no están permitidos en zonas residenciales.

Lo que Puede Hacer DENTRO de la Casa

- * Si opera un negocio en casa, asegúrese de obtener las licencias apropiadas y de haber recibido un Permiso de Inspección del Departamento de Zonificación. El cuidado de niños en la casa se considera como un negocio en casa.
- * Para determinar el número de personas que pueden vivir en una casa, contacte al Departamento de Desarrollo Comunitario antes de comprar o alquilar una casa.
- * Los detectors de humo deben ser instalados y deben estar funcionando correctamente. Se recomienda cambiar las pilas cada seis meses.
- * Además de la puerta de entrada, asegúrese que cada dormitorio tenga una salida (ventana o puerta) sin obstrucciones directamente al exterior.
- * No se permite la instalación de una segunda cocina dentro de las casas.

- * Remodelaciones o alteraciones a la casa requieren que se tenga un permiso de construcción antes de iniciarlas. Puede resultar muy costoso demoler un trabajo mal hecho o que no cumpla con los requisitos del código.
- * Familiarícese y cumpla con las regulaciones de su asociación de dueños de casa, si es aplicable.

Llame a la Alcaldía en caso de lo siguiente:

- **Si tiene alguna pregunta referente al folleto.**
- **Si cree que necesita un permiso.**
- **Si quiere reportar una posible violación de las regulaciones de Herndon.**

**Alcaldía Municipal de Herndon
777 Lynn Street
Herndon, VA 20170
Abierto de 8:00 am a 5:00 pm
Lunes a Viernes**

**703-435-6800 — Tel.
703-787-7325 — Fax**

Como Reportar el Incumplimiento a las Ordenanzas de Herndon

La participación de vecinos en la resolución de asuntos del vecindario es ideal, pero no siempre posible. Si la situación involucra una violación del código y no puede ser resuelta entre vecinos, los departamentos de la Alcaldía mencionados en este folleto pueden ayudar.

Proveyendo la mayor información posible asiste a los inspectores en el enfoque de la investigación:

1. Proporcione su nombre, número telefónico, y dirección cuando reporte una posible violación. Esta información permite que los funcionarios de la Alcaldía le contacten si es necesario obtener más información. Según las leyes dictadas por el Commonwealth de Virginia, la Alcaldía de Herndon mantiene confidencial la identidad de las personas que presentan una queja.
2. Proporcione la dirección de la casa donde ocurre la violación, incluyendo el número de la calle, y el lugar específico del problema. (Por ejemplo, exceso de basura enfrente de la casa 123 Calle Equis.)
3. De una descripción lo más detallada y completa. Esta información ayudará a los funcionarios de la Alcaldía para hacer una investigación más detallada y llevar a cabo el cumplimiento de ésta.

Reporte posibles violaciones del código por teléfono o en persona en las diferentes oficinas indicadas a continuación.

Contactos

Departamento de Desarrollo Comunitario **703-787-7380**

Para pedir más información o reportar posibles violaciones de hacinamiento, vehículos comerciales, cercas, negocios de casa, letreros.

Policía de Herndon **703-435-6846 (911—Emergencia)**

Para reportar quejas de ruidos, violaciones de parqueo en la calle, graffiti, robos, violencia doméstica, personas en estado de ebriedad en pública, o cualquier asunto de salud o seguridad que necesite atención inmediata.

Departamento de Obras Públicas **703-435-6853**

Para información sobre recolección de basura y reciclaje, reparaciones o mantenimiento de calles, mantenimiento de parques, y servicios públicos.

Oficina del Código Construcción **703-435-6850**

Esta oficina entrega aplicaciones, lleva a cabo inspecciones, y otorga permisos de construcción. Además, se encarga de asuntos referentes al mantenimiento del interior o exterior de una propiedad, hierba alta, acumulación excesiva de basura, cobertizos, y "decks."

Oficina de Recursos Comunitarios **703-435-6829**

Esta oficina se encarga de programas de mejoramiento de vecindario, servicios de mediación, información sobre Asociaciones de Dueños de Casa, traducciones, y programas del Centro de Recursos Comunitarios.

Gerente de la Alcaldía **703-787-7368**

Cultivando la Comunidad

Alcaldía de Herndon

Ideas para mantener la apariencia y armonía de su vecindario.

Alcaldía de Herndon
P.O. Box 427
Herndon, Virginia 20172-0427

